

TITOLO: CORSO OBBLIGATORIO DI AGGIORNAMENTO ASO “LA COMUNICAZIONE NEL TEAM ODONTOIATRICO E LA SEGRETERIA DELLO STUDIO ODONTOIATRICO: DAL FRONT OFFICE AL BACK OFFICE, COME MIGLIORARE LA QUALITÀ ORGANIZZATIVA DELLO STUDIO”

SEDE: Aula corsi REGUS, Riva Tommaso Gulli, 12 - 34123 Trieste

DATA: 23 settembre 2023

ORARIO: dalle 8.30 alle 13.30

QUOTA DI ISCRIZIONE: 50€ (IVA inclusa)

Programma:

La comunicazione nel team odontoiatrico.

Il gruppo di lavoro all'interno dello studio odontoiatrico: chi lo compone, quali sono le norme e le regole per agevolare la crescita e lo sviluppo del gruppo. Interazione, interdipendenza, integrazione: come definire le fasi che concorrono a determinare le corrette dinamiche di gruppo.

La segreteria dello studio odontoiatrico: dal front office al back office, come migliorare la qualità organizzativa dello studio.

La comunicazione e l'accoglienza del paziente, l'importanza del front office.

La gestione dell'agenda e dalla documentazione clinica.

L'utilizzo dei vari software e l'archiviazione digitale.

Relatori: Dott. Ivan Lendaro
Dott.ssa Fabienne Bellina
ASO Giulia Colussi

